

伊勢市

鳥羽市

志摩市

玉城町

大紀町

南伊勢町

の住民の皆さんの消費生活相談窓口

# 伊勢市消費生活センター

相談無料  
秘密厳守

令和4年4月1日から、伊勢市との消費生活相談に関する協定により伊勢市消費生活センターで相談員による相談を受けることができます。



困ったときはひとりで悩まずお気軽にご相談ください！

相談専用電話 **0596-21-5717**

相談専用メールアドレス [syouhi@city.ise.mie.jp](mailto:syouhi@city.ise.mie.jp)

消費者ホットライン 局番なしの「188」 (ナビダイヤル通話料がかかります。)

※消費者ホットラインは、平日の受付時間帯は伊勢市消費生活センターに繋がります。  
土日祝日の10時～16時は 国民生活センターに繋がります。

受付

平日9時～12時、13時～16時  
(祝日、年末年始除く)

場所

伊勢市役所本庁舎東館3階  
(伊勢市岩渕1丁目7番29号)



伊勢市消費生活センターHP  
相談時の注意事項の他、相談事例  
とアドバイスなど、最新の情報を  
掲載中！

伊勢市

鳥羽市

志摩市

玉城町

大紀町

南伊勢町

の住民の皆さんの消費生活相談窓口

# 伊勢市消費生活センター

相談無料  
秘密厳守

令和4年4月1日から、伊勢市との消費生活相談に関する協定により  
伊勢市消費生活センターで相談員による相談を受けることができます。

見守り  
新鮮情報

玄関の鍵が開かなくなり、隣人に相談すると「鍵開け5800円～」と広告表示している事業者を見つけてくれたので、その事業者に鍵を開けてほしいと連絡した。来訪した作業員は、作業内容や料金の説明もなく、いきなり鍵を壊して別の場所に新しい鍵を取り付けた。作業後、高いが仕方ないと思い、合計約15万円を支払ってしまった。

15万円!



いきなり鍵を壊して別の場所に新しい鍵を取り付けた。作業後、高いが仕方ないと思い、合計約15万円を支払ってしまった。  
(80歳代 女性)

鍵開けを依頼したら  
想定外の作業をされた!

©Kurosaki Gen

見守り  
新鮮情報

アナログ回線に  
戻す契約のはずが  
サポート契約に

大手通信会社のサポートセンターを名乗る事業者から「電話を光回線からアナログ回線に戻さないか」と電話があった。今は誰もインターネットを使っていないので、ちょうどいいと思い契約した。しかしその後、毎月サポート料金として約3千円引き落とされていることが分かり、確認すると1年縛りでサポート契約をしているとのことだった。解約を申し出ると、今解約するとキャンセル料が発生すると言われた。(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

独立行政法人国民生活センター 発行チラシより

困ったときはひとりで悩まずお気軽にご相談ください!

相談専用電話 0596-21-5717

相談専用メールアドレス syouhi@city.ise.mie.jp

消費者ホットライン 局番なしの「188」 (ナビダイヤル通話料がかかります。)

※消費者ホットラインは、平日の受付時間帯は伊勢市消費生活センターに繋がります。  
土日祝日の10時～16時は 国民生活センターに繋がります。

受付

平日9時～12時、13時～16時  
(祝日、年末年始除く)

場所

伊勢市役所本庁舎東館3階  
(伊勢市岩淵1丁目7番29号)



伊勢市消費生活センターHP  
相談時の注意事項の他、相談事例とアドバイスなど、最新の情報を掲載中!